



## Hodnocení služeb zákazníky

Vážení hosté, upřímně nás těší, že jste se uvytovali v našem zařízení. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že budete spokojeni se všemi službami, které Vám nabízíme nebo o které požádáte.

Pokud se však vyskytne cokoli, s čím byste byli nespokojeni, kontaktujte přímo vedoucího, který se maximálně vynasnaží vzniklé problémy řešit. Snažíme se o to, abychom Vám poskytovali kvalitní, rychlé a komplexní služby.

Tím, že náš v tomto dotazníku upozorníte na případné nedostatky, můžete i Vy velice pomoci. Prosíme proto o kaskavé vyplnění dotazníku a jeho odevzdání na recepci, při Vašem odjezdu.

Děkujeme za Vaši spolupráci i čas, který vyplnění budete věnovat, a těšíme se na Vaši příští návštěvu.

S úctou

.....  
majitel ubytovacího zařízení

Recepce	ANO	NE
Byla Vaše rezervace v našem zařízení správně evidována?		
Proběhlo Vaše vyřízení ubytování rychle?		
Vyřízení Vašeho odjezdu bylo stejně rychlé?		
Byl Váš účet za služby v pořádku?		
Byly všechny Vaše stížnosti a požadavky řešeny rychle?		
Snažili se Vám všichni zaměstnanci pomoci a vyhovět Vaším přáním?		
Bylo vytupování zaměstnanců přátelské?		
Rozvedte prosím podrobněji Vaši odpověď NE:		

Pokoj	ANO	NE
Byl vVáš pokoj vždy řádně čistý?		
Bylo vytápění pokoje dostatečné?		
Byli jste rušeni hlukem?		
Bylo Vaše lůžko pohodlné?		
Bylo osvětlení adekvátní?		
Byl televizní a rozhlasový přístroj v pořádku?		
Obtěžovaly Vás poruchy telefonního přístroje?		
Působil na Vás interiér pokoje příjemně?		
Existuje nějaké zařízení, které byte v pokoji uvítal/a? Uvedte, prosím:		
Rozvedte prosím podrobněji Vaši odpověď NE:		



<b>Koupelna</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>
Byla koupelna vždy dokonale čistá?		
Měli jste k dispozici vždy teplou vodu?		
Bylo osvětlení v pořádku a vyhovující?		
Měli jste k dispozici dostatek čistých ručníků?		
Uvedte prosím jakoukoli součást vybavení koupelny, která nebyla v pořádku:		
Navrhujete některé další vybavení koupelny?		
Rozvedte prosím podrobněji Vaši odpověď NE:		

<b>Služby na pokoji</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>
Byla snídaně podávána v čase, který Vám vyhovuje?		
Měli jste dostatečný výběr pokrmů?		
Byla teplota pokrmů v pořádku?		
Fungovalo zprostředkování telefonem?		
Byl personál přátelský?		
Byly objednané pokrmy a nápoje dodávány včas?		
Mělo servírování pokrmů patřičnou úroveň?		
Dostala se Vaše objednávka včas na pokoj?		
Měly pokrmy patřičnou estetickou úroveň?		
Měli jste k dispozici veškeré požadované nápoje?		
Rozvedte prosím podrobněji Vaši odpověď NE:		

<b>Společné prostory</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>
Byly vždy čisté a příjemné?		
Sloužily dobře svému účelu?		
Rozvedte prosím podrobněji Vaši odpověď NE:		

<b>Závěrem</b>
Uvedte prosím jméno kteréhokoli zaměstnance, s jehož službami jste byli mimořádně spokojeni:
Vaše jméno:
Zaměstnání
Adresa:
Číslo pokoje:
Datum: